



LANCOM Smart Retail

Digitalisierung für den Handel

SICHER. VERNETZT.

- › Hochmoderne Netzwerklösungen
- › Innovative Filialanwendungen
- › Intelligentes Netzwerk-Management

**LANCOM**  
Systems

## Hochmoderne Netzwerke für den Handel

# Die Zukunft ist digital

Kostenloses WLAN, Digital Signage oder Shopping-Apps für Kunden: Um attraktiv gegenüber dem Onlinehandel zu bleiben, müssen Händler moderne Anwendungen in ihr Store-Konzept integrieren. Gleichzeitig besteht die Herausforderung interne Prozesse zu digitalisieren. Angesichts der großen Anforderungen stoßen viele Retail-Netzwerke an ihre Grenzen: Ein hochmodernes Netzwerk von LANCOM bringt Sie hingegen auf die digitale Überholspur und macht Ihre Filialen wettbewerbsstark.

Namhafte Kunden vertrauen auf LANCOM:

















Weitere zufriedene Kunden unter: [www.lancom-systems.de/referenzen](http://www.lancom-systems.de/referenzen)

# Digitalisierung leichtgemacht

Netzwerke von LANCOM sind sicher, flexibel erweiterbar, zukunftsfähig und die beste Grundlage für Ihre erfolgreiche Digitalisierung.

## Vernetzung von Filialen und Zentrale

Eine reibungslose Kommunikation zwischen Filialen und Unternehmenszentrale ist essenziell für Ihren Erfolg. Mit LANCOM Lösungen gelingt Ihnen die sichere Vernetzung aller Standorte – einschließlich All-IP-Umstieg – und der reibungslose Datenaustausch mit externen Dienstleistern, wie z. B. Kreditinstituten. Dabei liegen die Vorteile auf der Hand: Filialen greifen in Echtzeit und zentral auf Daten wie Preise, Warenbestände oder Kundendaten zu.

## WLAN-Lösungen für Ihre Filialen

Kunden erwarten heutzutage modernste Filialen und besten Service. Mit leistungsstarkem WLAN von LANCOM setzen Sie mühelos innovative Store-Konzepte um und erfüllen selbst höchste Kundenansprüche. Innerhalb einer Infrastruktur ändern Sie Preise per Funk (ESL), binden eigene Endgeräte sowie die Ihrer Gäste ein und realisieren integrierte, digitale Marketingkonzepte. So optimieren Sie Ihre Prozesse, binden Kunden an Ihre Marke und erschaffen einzigartige Einkaufserlebnisse.

## Intelligentes Netzwerk-Management

Moderne Netzwerke machen das Management zu einer echten Herausforderung. Ihre Lösung: die LANCOM Management Cloud. Ein hochintegriertes Management-System, das erstmals Ihr gesamtes Netzwerk durchgehend intelligent organisiert! Im Betriebsmodell Ihrer Wahl, Private oder Public Cloud, sorgt modernste „Software-defined Networking-Technologie“ für eine radikale Vereinfachung der Netzwerkverwaltung und höchste Einsparungen an Zeit- und Kosten.

## UNSERE LEISTUNGSSTARKEN NETZWERKE BIETEN

- > Die Digitalisierung Ihrer Geschäftsprozesse
- > Sichere Vernetzung von Filialen und Unternehmenszentrale
- > WLAN für innovative Anwendungen und besten Kundenservice
- > Intelligentes, stark vereinfachtes Netzwerk-Management
- > Höchste IT-Sicherheit für Ihre Daten



**PREISE EINFACH FUNKEN**  
Digitalisierung mit  
Electronic Shelf Labeling.



Attraktive Stores,  
zufriedene Kunden

## Ein Netzwerk, **viele** Anwendungen

Mit einem leistungsstarken Netzwerk integrieren Sie innovative Anwendungen in Ihr Store-Konzept und begeistern Kunden mit neuen, attraktiven Diensten.

### WLAN – Ihr Filial-Turbo

Aufwändige Filialprozesse und langweilige Verkaufsflächen waren gestern: Mit Highspeed-WLAN von LANCOM machen Sie Ihre Filiale fit für die Zukunft! Modernste Retail-Anwendungen wie Location-based Services, elektronische Preisauszeichnung (ESL) oder Mobile Payment werden kosteneffizient in einem Netzwerk betrieben. Auch Kunden werden – sicher getrennt von internen Anwendungen – in das Filial-WLAN eingebunden: als Basis für verkaufsförderndes Marketing am Point of Sale. Dank WLAN von LANCOM optimieren Sie Ihre filialwirtschaftlichen Prozesse und schaffen Einkaufserlebnisse der Spitzenklasse.

Für 57% der Händler sind „Mobile Devices/Mobile Anwendungen“ der wichtigste Trend der kommenden Jahre.

# 57%

EHI IT-Trends im Handel 2015

### Digitales Marketing am Point of Sale

Kunden lieben Rabattcodes und individuelle Kaufempfehlungen, so wie sie es aus der Online-Welt kennen. Mit einem LANCOM Netzwerk und den passgenauen Lösungen unserer Retail-Partner bringen Sie E-Commerce-Vorteile an Ihren PoS!

Mit einem WLAN-Hotspot laden Sie Ihre Kunden ein: Schon über die in Ihrem Design gestaltete Startseite kommunizieren Sie Angebote und motivieren zum Kauf. Parallel sind Ihre Marketing-Kampagnen zentral und digital steuerbar. In der Filiale werden Angebote einheitlich, z. B. über Digital-Signage-Displays, Shopping-Apps und digitale Preisschilder, kommuniziert. Das sorgt für attraktive Verkaufsflächen und nachhaltig steigende Umsätze.

## Business Intelligence

Wie effizient ist Ihre Verkaufsfläche? Finden Sie es heraus! Mit Business-Intelligence-Lösungen platzieren Sie Angebote perfekt auf Kundenwünsche und Laufwege angepasst.

Die WLAN-Infrastruktur ist auch hier Dreh- und Angelpunkt: Anonym und vollkommen rechtskonform lokalisieren Sie – mit einer Genauigkeit von bis zu drei Metern – die Smartphones Ihrer Kunden. Je nach Lösung identifizieren Sie so z. B. Kundenlaufwege über Heatmaps oder messen Besucherfrequenzen und Neukundenbesuche. Ein ideales Tool zur intelligenten Verkaufsflächen-Optimierung und Steigerung der Kundenzufriedenheit!

### WAS LANCOM NETZE AUSSERDEM BIETEN:

- > Integration externer Dienstleister
- > Mobilen Zugriff auf Unternehmensdaten
- > Sichere Verbindung zu Kreditinstitutionen
- > Umstieg von ISDN zu All-IP

## Electronic Shelf Labeling

Die manuelle Verteilung von Etiketten ist zeitaufwendig, bindet Personal und ist dazu auch noch fehleranfällig. Mit der LANCOM Lösung für elektronische Preisauszeichnung (ESL) gibt es eine weitaus komfortablere Möglichkeit: So lassen sich Preise, Artikelbezeichnungen und sogar Bar- oder QR-Codes jederzeit individuell und zentral per Funk ändern. Sogar Aktionsangebote sind in Minutenschnelle realisiert – ideal für dynamische Preismodelle, wie z. B. Bestpreisgarantien oder Abverkäufe von verderblichen Waren.

Einzigartig: LANCOM vereint ESL und WLAN in nur einer Funk-Infrastruktur! Der störungsfreie Parallelbetrieb sorgt für reibungslose Filialabläufe, eine lange Batteriebensdauer der Displays von bis zu 7 Jahren und rentable Investitionskosten.



### LANCOM BIETET IHNEN

- > Leistungsstarkes WLAN für zahlreiche parallele Anwendungen
- > Hotspot-Funktion mit sicherer Trennung zum internen Netzwerk
- > ESL und WLAN mit nur einer Infrastruktur
- > Innovative PoS-Lösungen über strategische Partner

### Starke Partner an unserer Seite:





Mit wenigen Klicks  
zum Netzwerk

## Die LANCOM Management Cloud

Die LANCOM Management Cloud ist das weltweit erste Management-System, mit dem Sie Ihr gesamtes Netzwerk durchgehend intelligent organisieren, optimieren und steuern können.

Dank „Software-defined Networking-Technologie“ werden neue Anwendungen oder Filialen mit nur wenigen Klicks konfiguriert und dem Netzwerk hinzugefügt. Dabei stellt sich das System dynamisch auf Ihre Wünsche und Anforderungen ein und schont langfristig wertvolle Ressourcen.

### INTELLIGENTES, EINFACHES NETZWERK-MANAGEMENT

- > Steuerung des gesamten Netzwerks über ein System
- > Radikal vereinfachte und automatisierte Konfiguration
- > Bereitstellung neuer Filialen und Anwendungen per Mausklick
- > Unübertroffene Skalierbarkeit für Netzwerke jeder Größe
- > Einzigartiges System für höchste Zeit- und Kostenersparnisse
- > Verfügbar als Public Cloud und Private Cloud

### Die Technologie

Software-defined Networking ersetzt die bisher manuelle Einzelgerätekonfiguration durch eine automatisierte Netzwerkorchestrierung. Administrative Tätigkeiten, die vorher Stunden oder Tage in Anspruch genommen haben, reduzieren sich mit dieser Technologie auf nur wenige Minuten oder Klicks.

#### SOFTWARE-DEFINED-TECHNOLOGIE

##### SD-WAN

Automatischer Aufbau von VPN-Tunneln zur schnellen Anbindung neuer Filialen oder Dienstleister

##### SD-LAN

Automatische Netztrennung zur sicheren Anbindung verschiedener Anwendungen oder externer Dienstleister

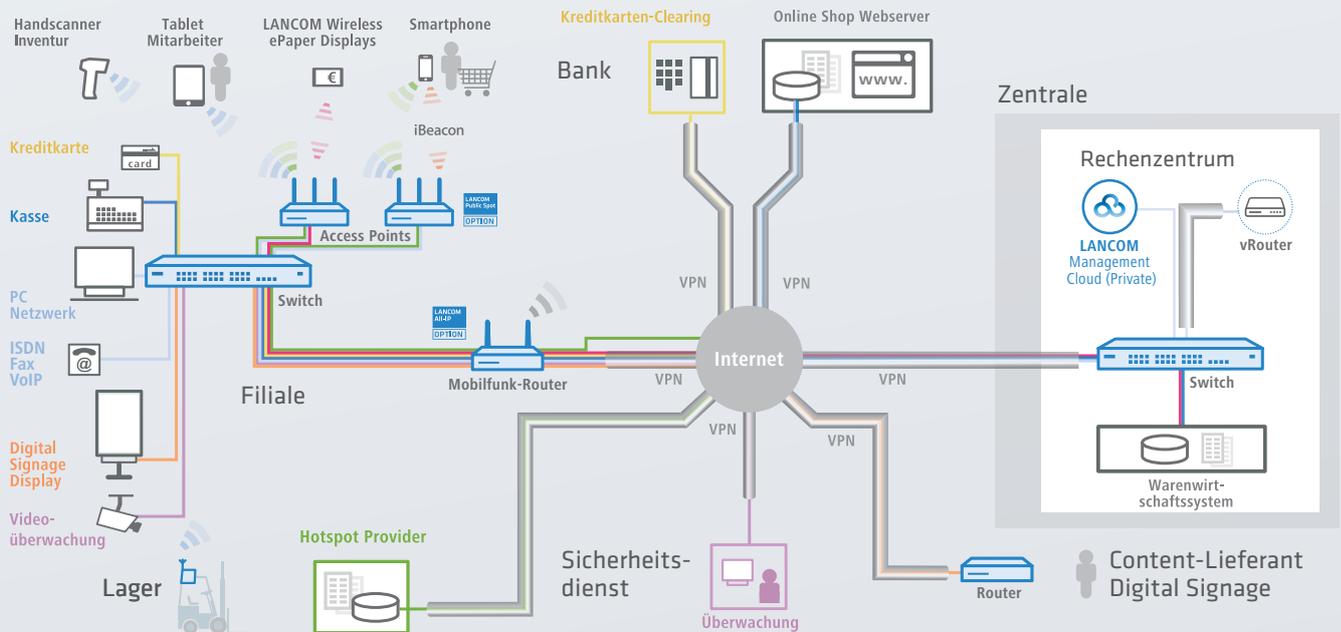
##### SD-WLAN

Automatische WLAN-Konfiguration für innovative Store-Konzepte

**Alle aktuellen LANCOM Geräte** (Router, Gateways, Switches und Access Points) unterstützen die SDN-Technologie.

# Ihre Lösung im Überblick

Innerhalb nur eines leistungsstarken LANCOM Netzwerks werden Filialen sicher vernetzt, externe Dienstleister angebunden und modernste digitale Anwendungen gefahren.



## Warum LANCOM?

LANCOM Systems ist führender deutscher Hersteller von Netzwerklösungen für Geschäftskunden. Seit mehr als 15 Jahren realisieren wir erfolgreich sichere, zuverlässige und zukunftsfähige Infrastrukturlösungen „Made in Germany“.

Zahlreiche zufriedene Kunden vertrauen auf unsere Netzwerklösungen und unser Know-how. Das breite Portfolio für standortübergreifende Vernetzung und zentrales Cloud-basiertes Netzwerk-Management machen uns zu Deutschlands Nr. 1 für integrierte Netzwerklösungen.



### SICHER

- > Eigenes Betriebssystem
- > Höchste BSI-Zertifizierung
- > Garantierte Backdoor-Freiheit

### ZUVERLÄSSIG

- > Eigene Entwicklung am Hauptsitz
- > Fertigung in Deutschland
- > Kostenloser Hersteller-Support

### ZUKUNFTSSICHER

- > Lange Produktlebenszyklen
- > Kostenlose Firmware-Updates
- > Langfristiger Support

Weitere Informationen unter: [www.lancom-systems.de/retail](http://www.lancom-systems.de/retail)

**Zentrale**

LANCOM Systems GmbH  
Adenauerstr. 20/B2  
52146 Würselen  
Deutschland

**Telefon**

+49 (0)2405 49936 333

**Fax**

+49 (0)2405 49936 99

**E-Mail**

[vertrieb@lancom.de](mailto:vertrieb@lancom.de)

**Internet**

[www.lancom-systems.de](http://www.lancom-systems.de)

LANCOM, LANCOM Systems, LCOS und LANvantage sind eingetragene Marken.  
Alle anderen verwendeten Namen und Bezeichnungen können Marken oder eingetragene Marken ihrer jeweiligen Eigentümer sein. Dieses Dokument enthält zukunftsbezogene Aussagen zu Produkten und Produkteigenschaften. LANCOM Systems behält sich vor, diese jederzeit ohne Angaben von Gründen zu ändern. Keine Gewähr für technische Ungenauigkeiten und/oder Auslassungen.  
02/17